Приложение № 4

к приказу директора

Котласского филиала

ФГБОУ ВО «ГУМРФ

имени адмирала С.О. Макарова»

№126-О от 05. 09.2024

ПРОГРАММА ИНСТРУКТИРОВАНИЯ

**специалистов, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами,**

**обучающимися с ограниченными возможностями здоровья,**

**по вопросам, связанным с обеспечением доступности**

**для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся**

**с ограниченными возможностями здоровья зданий,**

**строений, помещений и территорий, используемых**

**Котласским филиалом ФГБОУ «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»при осуществлении образовательной деятельности**

**по реализуемым в соответствие с лицензией**

образовательным программам, предоставляемых услуг

Котлас

2024

1. **Общие положения**

1.1. Настоящая Программа инструктирования (проведения инструктажа) специалистов, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья зданий, строений, помещений и территорий, используемых Котласским филиалом ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»(далее – филиал)при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствие с лицензией образовательным программам, предоставляемых услуг (далее – Программа инструктирования) разработана в соответствии со следующими документами:

* Федеральным законом от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
* Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об образовании в Российской Федерации»;
* приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 804н, Министерства просвещения Российской Федерации № 299, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1154 от 14 декабря 2018 года «Об утверждении Типовой программы сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве»;
* приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;
* приказом министерства образования и науки Российской Федерации от 02 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»;
* распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 09 сентября 2019 года № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»;
* письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» (вместе с «Разъяснениями по вопросам исполнения приказов министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»);
* письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 06-2023 «О методических рекомендациях» (вместе \_\_S9M\_\_с «Методическими рекомендациями по организации профориентационной работы профессиональной образовательной организации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по привлечению их на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения», «Методическими рекомендациями о внесении изменений в основные профессиональные образовательные программы, предусматривающих создание специальных образовательных условий (в том числе обеспечение практической подготовки), использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);
* письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18 мая 2017 года № 06-517 «О дополнительных мерах» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации приемной кампании лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения»);
* письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 года № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2013 года № 06-2412вн);
* письмом министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 года № 06-443 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 20 апреля 2015 года № 06-830вн);
* письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 11 февраля 2019 года № 05-108 «О профессиональном обучении лиц с различными формами умственной отсталости» (вместе с «Разъяснениями по вопросам организации профессионального обучения лиц с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»);
* письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 19 марта 2020 года № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);
* письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 10 апреля 2020 года № 05-398 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ среднего профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»);
* законом Архангельской области от 02 июля 2013 года № 712-41-ОЗ (в последующей редакции областных законов) «Об образовании в Архангельской области»;
* постановлением Правительства Архангельской области от 24 ноября 2015 года № 473-пп (в последующей редакции) «Об утверждении Концепции развития образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе инклюзивного образования) в Архангельской области на 2015 – 2021 годы»;
* Уставом ФГБОУ ВО «ГУМРФ имени адмирала С.О. Макарова»
* иными локальными нормативными актами университета и филиала.
  1. При составлении настоящей Программы инструктирования использовались материалы Методического пособия для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи: в 2 ч. / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. – М., 2015.
  2. Данная Программа инструктирования регламентирует порядок и содержание проведения в филиале инструктажей для работников учреждения, взаимодействующих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ), по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и территорий, используемых филиалом при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствие с лицензией образовательным программам, предоставляемых услуг.
  3. Все сотрудники филиала, работающие с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, должны пройти инструктаж по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов объектов и услуг учреждения. Допуск к работе вновь принятых сотрудников филиала осуществляется после прохождения ими соответствующего первичного инструктажа.
  4. Целью проведения инструктажей по Программе инструктирования является осуществление обучения работников филиала правильному оказанию необходимой помощи детям-инвалидам, инвалидам, обучающимся с ОВЗ в зависимости от характера нарушений функций их организма, состояния здоровья при предоставлении филиалом услуг или при передвижении по объектам, принадлежащим учреждению.
  5. Организует инструктирование или обучение специалистов, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ объектов и услуг в филиале с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности, руководитель филиала.
  6. Непосредственно проведение инструктажей для работников учреждения, учет их результатов осуществляет ответственный специалист филиала, назначенный директором филиала.
  7. Инструктаж работников осуществляется по содержанию настоящей Программы инструктирования (см. разделы 2, 3 данной Программы инструктирования). При этом может быть использована как очная устная форма инструктирования, так и инструктирование посредством применения электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.
  8. В филиале могут проводиться следующие виды инструктажа по вопросам доступности: первичный, повторный и внеплановый.
  9. Любой вид инструктажа может быть проведен как индивидуально для конкретного работника, так и в групповой форме – для более чем одного сотрудника учреждения. Инструктажи проводятся по приказу или распоряжению руководителя филиала.
  10. Первичный инструктаж в индивидуальной форме проводится как вводный инструктаж при приеме на работу нового сотрудника, а также при введении новых обязанностей в должностную инструкцию работника учреждения.
  11. Первичный инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива филиала) осуществляется с целью общего информирования о порядке работы по обеспечению доступности объектов и услуг учреждения, об ответственных за это лицах, о задачах по оказанию помощи и о взаимодействии с лицами с инвалидностью и ОВЗ.
  12. Повторный инструктаж в индивидуальной форме предполагает расширение и углубление знаний, умений и практического опыта у работника в вопросах доступности филиала. Он проводится также в случае приобретения нового оборудования, которое будет использоваться сотрудником в ходе оказания помощи детям-инвалидам, инвалидам, а также обучающимся с ОВЗ.
  13. Повторный инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива учреждения) проводится в целях дальнейшего совершенствования, знаний, умений и практического опыта у работников по вопросам доступности, а также при вступлении в силу новых документов по проблематике обеспечения доступности объектов и услуг для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, при условии приобретения нового оборудования для лиц с инвалидностью и ОВЗ, предоставления учреждением новых услуг, введения в действие новых объектов филиала. Данный вид инструктажа проводится не реже одного раза в два года в течение сентября данного года.
  14. Внеплановый инструктаж в индивидуальной форме реализуется в случае выявления нарушения регламентированных требований и обязанностей кем-то из сотрудников учреждения.
  15. Внеплановый инструктаж в коллективной форме (в малых группах или для всего коллектива филиала) проводится для анализа и обсуждения нарушений требований доступности, выявленных в ходе контрольных мероприятий (для их устранения и недопущения в будущем).
  16. Продолжительность проведения инструктажа не должна превышать двух академических часов.
  17. При проведении инструктажа могут быть организованы тренинги, деловые игры, использованы наглядные и методические пособия, плакаты, схемы, мнемосхемы и таблицы, иной раздаточный материал, мультимедийные компьютерные технологии, а также проведена демонстрация оборудования, порядка его эксплуатации (порядка работы) и хранения.
  18. Обучение работников по Программе инструктирования завершается проверкой знаний инструктируемых со стороны инструктирующего в формате: программа инструктажа освоена / не освоена (используется бинарная система оценивания). Проверка может осуществляться как устно, например, в формате беседы (ответов на вопросы), так и письменно, например, посредством тестирования (см. раздел 4 настоящей Программы инструктирования)
  19. По усмотрению филиала, проверка знаний работников по усвоению содержания проведенного инструктажа может и не проводиться.
  20. Если проверка знаний работников по итогам реализации инструктажа осуществляется, то ее продолжительность не должна превышать одного академического часа.
  21. Учет результатов инструктирования достигается через ведение журнала учета проведения инструктажей для специалистов филиала, работающих с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ зданий, строений, помещений и территорий, используемых филиалом при осуществлении образовательной деятельности по реализуемым в соответствие с лицензией образовательным программам, предоставляемых услуг. В указанном журнале фиксируется дата проведения инструктажа; фамилии, имена, отчества, годы рождения и должности сотрудников учреждения, прошедших инструктаж; указывается вид инструктажа; делается отметка об итогах усвоения работниками содержания инструктажа (при наличии итогового контроля); прописывается также фамилия, имя, отчество и должность работника (работников) филиала, осуществлявшего инструктирование; ставятся подписи и инструктируемого, и инструктирующего (см. приложение № 1 к настоящей Программе инструктирования).
  22. Настоящая Программа инструктирования носит примерный характер. Она может быть дополнена или изменена в зависимости от совершенствования условий доступности для детей-инвалидов и инвалидов объектов и услуг в филиале.

1. **Перечень вопросов для осуществления инструктирования**

2.1. В целях проведения ответственным работником филиала инструктажа для сотрудников филиала по обеспечению доступности объектов учреждения и предоставляемых им услуг для людей с инвалидностью и ОВЗ освещению подлежат следующие вопросы:

* общие сведения о филиале как учреждении, предоставляющем образовательные услуги в рамках доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ;
* законодательная и нормативно-правовая основа по вопросам обеспечения доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ образовательных услуг и объектов профессиональной образовательной организации, на которых они предоставляются;
* Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг);
* виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность;
* назначение и принципы организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;
* направления работы по организации образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ по образовательным программам высшего образования, среднего профессионального образования, профессионального обучения;
* условия доступности объектов и услуг профессиональной образовательной организации, создание которых для лиц с инвалидностью и ОВЗ обеспечивает руководитель организации в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
* адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;
* этика общения с детьми-инвалидами, инвалидами и обучающимися с ОВЗ;
* общие подходы к обеспечению доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг;
* технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

2.2. Указанный в пункте 2.1 настоящей Программы инструктирования перечень вопросов может быть дополнен и изменен.

1. **Содержание программы инструктирования**

3.1. Общие сведения о филиалекак учреждении, предоставляющем образовательные услуги в рамках доступной среды для лиц с инвалидностью и ОВЗ.

Инфраструктура филиалапредставлена учебным корпусом, расположенными по адресу г. Котлас, ул. Заполярная д.19, учебно-лабораторным комплексом, расположенными по адресу г. Котлас, ул. Спортивная, д.18, общежитием, расположенным по адресу г. Котлас, ул. Заполярная, д.17.

В филиале имеются аудитории, учебно-производственные мастерские, буфет, спортивные залы, актовый зал, библиотека. Все здания филиала находятся в шаговой доступности от остановок общественного транспорта.

Согласно паспортам доступности, здания филиала оценены как частично доступные и недоступные. Филиал имеет опыт работы с обучающимися с инвалидностью.

В настоящее время в филиале имеются обучающиеся с инвалидностью по программам среднего профессионального и высшего образования.

* 1. Законодательная и нормативно-правовая основа по вопросам обеспечения доступности для детей-инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ образовательных услуг и объектов профессиональной образовательной организации, на которых они предоставляются.

3.2.1. Основные международные документы.

1. Декларация о правах инвалидов (утверждена Резолюцией 13 сессии Генеральной Ассамблеи ООН 3447(XXX) от 9 декабря 1975 года).

2. Конвенция о правах инвалидов (принята резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года).

3.2.2. Основные документы федерального уровня (Российская Федерация).

Федеральные законы.

1. Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об образовании в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

4. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 года № 195-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов).

Распоряжения Правительства Российской Федерации.

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2005 года № 2347-р (в последующей редакции) «О федеральном перечне реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду».

Национальные стандарты Российской Федерации (ГОСТы). Своды правил.

1. ГОСТ Р ИСО 9999-2019 «Национальный стандарт Российской Федерации. Вспомогательные средства для людей с ограничениями жизнедеятельности. Классификация и терминология» (утвержден и введен в действие приказом федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 августа 2019 года № 586-ст).

2. Свод правил СП 138.13330.2012 «Общественные здания и сооружения, доступные маломобильным группам населения. Правила проектирования» (утвержден приказом федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27 декабря 2012 года № 124/ГС (в последующей редакции)).

3. Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утвержден приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 798/пр).

Приказы, распоряжения исполнительных органов государственной власти Российской Федерации.

1. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 804н, Министерства просвещения Российской Федерации № 299, Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1154 от 14 декабря 2018 года «Об утверждении Типовой программы сопровождения инвалидов молодого возраста при получении ими профессионального образования и содействия в последующем трудоустройстве».

2. Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 09 ноября 2015 года № 1309 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

3. Приказ министерства образования и науки Российской Федерации от 02 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования».

4. Приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы».

5. Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09 сентября 2019 года № Р-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации».

Письма исполнительных органов государственной власти Российской Федерации.

1. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» (вместе с «Разъяснениями по вопросам исполнения приказов министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» и от 2 декабря 2015 года № 1399 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») министерства образования и науки Российской Федерации по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг в сфере образования»).

2. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 22 декабря 2017 года № 06-2023 «О методических рекомендациях» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации профориентационной работы профессиональной образовательной организации с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью по привлечению их на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения», «Методическими рекомендациями о внесении изменений в основные профессиональные образовательные программы, предусматривающих создание специальных образовательных условий (в том

числе обеспечение практической подготовки), использование электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»).

3. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18 мая 2017 года № 06-517 «О дополнительных мерах» (вместе с «Методическими рекомендациями по организации приемной кампании лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью на обучение по программам среднего профессионального образования и профессионального обучения»).

4. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 18 марта 2014 года № 06-281 «О направлении Требований» (вместе с «Требованиями к организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в профессиональных образовательных организациях, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 26 декабря 2013 года № 06-2412вн).

5. Письмо министерства образования и науки Российской Федерации от 22 апреля 2015 года № 06-443 «О направлении Методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по разработке и реализации адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования», утвержденными министерством образования и науки Российской Федерации 20 апреля 2015 года № 06-830вн).

6. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 11 февраля 2019 года № 05-108 «О профессиональном обучении лиц с различными формами умственной отсталости» (вместе с «Разъяснениями по вопросам организации профессионального обучения лиц с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)»).

7. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 19 марта 2020 года № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»).

8. Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 10 апреля 2020 года № 05-398 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ среднего профессионального образования и профессионального обучения лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»).

Иные материалы.

1. Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи: в 2 ч. / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. – М., 2015.

3.2.3. Локальная документация филиала.

1. Устав учреждения.

2. Положение об организации образовательного процесса и условиях обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья(утвержденоприказом ректора от 01.03.2023 № 201)

3.3. Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (основные положения, касающиеся обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг).

Основным международным документом, устанавливающим права инвалидов во всем мире, является Конвенция о правах инвалидов, принятая резолюцией 61/106 Генеральной Ассамблеи ООН от 13 декабря 2006 года (далее – Конвенция).

Данная Конвенция после ратификации ее Российской Федерацией (Федеральный закон от 3 мая 2012 года № 46-ФЗ «О ратификации Конвенции о правах инвалидов») в соответствии со статьей 15 Конституции РФ стала частью российского законодательства. Ее применение на территории нашей страны осуществляется путем принятия государственными органами нормативно-правовых актов, конкретизирующих способы реализации конкретных положений Конвенции.

В статье 1 Конвенции установлено, что ее цель заключается в поощрении, защите и обеспечении полного и равного осуществления всеми инвалидами всех прав человека и основных свобод, а также в поощрении уважения присущего им достоинства.

Для достижения этой цели в статье 3 Конвенции закреплен ряд принципов, на которых базируются все ее остальные положения. К этим принципам, в частности, относятся полное и эффективное вовлечение и включение в общество, равенство возможностей, недискриминация, доступность.

Указанные принципы логически вытекают один из другого. Для того, чтобы обеспечить полное вовлечение и включение инвалида в общество, необходимо предоставить ему равные с другими людьми возможности. Для этого инвалид не должен подвергаться дискриминации. Основным способом устранения дискриминации инвалидов является обеспечение доступности.

Согласно статье 9 Конвенции чтобы наделить инвалидов возможностью вести независимый образ жизни и всесторонне участвовать во всех аспектах жизни, должны приниматься надлежащие меры для обеспечения инвалидам доступа наравне с другими к физическому окружению, к транспорту, к информации и связи, включая информационно-коммуникационные технологии и системы, а также к другим объектам и услугам, открытым или предоставляемым для населения, как в городских, так и в сельских районах.

Эти меры, которые включают выявление и устранение препятствий и барьеров, мешающих доступности, должны распространяться, в частности:

- на здания, дороги, транспорт и другие внутренние и внешние объекты, включая школы, жилые дома, медицинские учреждения и рабочие места;

- на информационные, коммуникационные и другие службы, включая электронные службы и экстренные службы.

В тех случаях, когда инвалидам не обеспечивается доступность услуг и архитектурных объектов, происходит их дискриминация.

В статье 2 Конвенции дискриминация по признаку инвалидности определяется как любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью или результатом которого является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области.

Согласно статье 5 Конвенции государства запрещают любую дискриминацию по признаку инвалидности и гарантируют инвалидам равную и эффективную правовую защиту от дискриминации на любой почве. Это, в частности, означает, что государство устанавливает обязательные для исполнения требования, направленные на обеспечение доступности для инвалидов деятельности организаций, предоставляющих услуги населению.

Доступность для инвалидов достигается с помощью разумного приспособления. В статье 2 Конвенции разумное приспособление определяется как внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод.

Разумное приспособление заключается в том, что деятельность организации приспосабливается для инвалидов двумя способами. Во-первых, обеспечивается доступность зданий и сооружений данной организации путем оборудования их пандусами, широкими дверными проемами, надписями шрифтом Брайля, и т.п. Во-вторых, обеспечивается доступность для инвалидов услуг этих организаций путем изменения порядка их предоставления, оказания инвалидам дополнительной помощи при их получении и т.п.

Указанные меры по приспособлению не могут быть беспредельными. Во- первых, они должны соответствовать потребностям инвалидов, вызванным ограничениями их жизнедеятельности. Во-вторых, меры по приспособлению должны соответствовать возможностям организаций.

С помощью разумного приспособления формируется доступная среда для инвалидов. Важной составляющей доступной среды является универсальный дизайн.

Статья 2 Конвенции определяет универсальный дизайн как дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна. Универсальный дизайн не исключает ассистивные (то есть вспомогательные) устройства для конкретных групп инвалидов, где это необходимо.

В целом, универсальный дизайн направлен на то, чтобы сделать обстановку, предметы максимально пригодными для использования всеми категориями граждан.

Российское законодательство конкретизирует реализацию положений Конвенции о правах инвалидов. Создание доступной среды для детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ регулируют Федеральный закон от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (статья 15), Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об образовании в Российской Федерации» (статья 79), Федеральный закон от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (пункт 4 статьи 19), Федеральный закон от 10 января 2003 года № 18-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации» (статья 60.1), Федеральный закон от 8 ноября 2007 года № 259-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта» (статья 21.1), Воздушный кодекс РФ от 19 марта 1997 года № 60-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) (статья 106.1), Федеральный закон от 7 июля 2003 года № 126-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) «О связи» (пункт 2 статьи 46) и другие нормативные правовые акты.

Реализация на практике требований правовых актов, касающихся создания доступной среды для детей-инвалидов, инвалидов, людей с ОВЗ, является исполнением обязательств, взятых перед данной категорией граждан российским обществом в лице государства, ратифицировавшего Конвенцию ООН «О правах инвалидов».

3.4. Виды нарушений функций организма, приводящие к инвалидности, и вызываемые ими ограничения способности осуществлять социально-бытовую деятельность.

3.4.1. Установление инвалидности в соответствии с российским законодательством.

Основные понятия:

- ребенок-инвалид – лицо в возрасте до 18 лет, признанное в установленном порядке инвалидом;

- инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

- ограничение жизнедеятельности – полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью (см. таблицу 1).

Таблица 1

Основные категории жизнедеятельности человека

|  |  |
| --- | --- |
| Категории жизнедеятельности человека | Содержание категорий жизнедеятельности человека |
| 1 | 2 |
| Способность к самообслуживанию | способность человека самостоятельно осуществлять основные физиологические потребности, выполнять повседневную бытовую деятельность, в том числе использовать навыки личной гигиены |
| Способность к  самостоятельному  передвижению | способность самостоятельно перемещаться в пространстве, сохранять равновесие тела при передвижении, в покое и при перемене положения тела, пользоваться общественным транспортом |
| Способность к ориентации | способность к адекватному восприятию личности и  окружающей обстановки, оценке ситуации, к определению времени и места нахождения |
| Способность к общению | способность к установлению контактов между людьми  путем восприятия, переработки, хранения, воспроизведения и передачи информации |
| Способность  контролировать  свое поведение | способность к осознанию себя и адекватному поведению  с учетом социально-правовых и морально-этических норм |
| Способность к обучению | способность к целенаправленному процессу организации деятельности по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности (в том числе профессионального, социального, культурного, бытового характера), развитию способностей, приобретению опыта  применения знаний в повседневной жизни и формированию мотивации получения образования в течение всей жизни |
| Способность к  трудовой  деятельности | способность осуществлять трудовую деятельность в соответствии с требованиями к содержанию, объему,  качеству и условиям выполнения работы |

Установление инвалидности у взрослых и детей осуществляется при предоставлении государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы. Для выполнения этой услуги в РФ функционируют федеральные государственные учреждения медико-социальной экспертизы, подведомственные Министерству труда и социальной защиты Российской Федерации.

Согласно постановлению Правительства Российской Федерации от 20 февраля 2006 года № 95 (в последующей редакции) «О порядке и условиях признания лица инвалидом» условиями признания гражданина инвалидом являются:

а) нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами;

б) ограничение жизнедеятельности (полная или частичная утрата гражданином способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться или заниматься трудовой деятельностью);

в) необходимость в мерах социальной защиты, включая реабилитацию и абилитацию.

Наличие лишь одного из указанных условий не является основанием, достаточным для признания гражданина инвалидом.

Инвалидность устанавливают исходя из комплексной оценки состояния здоровья гражданина в соответствии с классификациями и критериями, утверждаемыми Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации (в настоящее время действует приказ министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27 августа 2019 года № 585н «О классификациях и критериях, используемых при осуществлении медико-социальной экспертизы граждан федеральными государственными

учреждениями медико-социальной экспертизы»).

В зависимости от степени выраженности стойких расстройств функций организма, возникших в результате заболеваний, последствий травм или дефектов, гражданину, признанному инвалидом, устанавливается I, II или III группа инвалидности. I группа инвалидности устанавливается при наиболее тяжелых расстройствах функций организма, III группа инвалидности – при наиболее легких. Гражданину в возрасте до 18 лет не зависимо от тяжести расстройства функций организма устанавливается категория «ребенок–инвалид».

Гражданину, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Порядок составления и формы справки и индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) утверждаются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

Наряду с термином «инвалид» в нормативных актах и специальной литературе используется термин «маломобильные группы населения» (сокращенно – МГН), который определяется как «люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К маломобильным группам населения здесь отнесены: инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.» (Свод правил СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» (утвержден приказом министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 14 ноября 2016 года № 798/пр)). Таким образом, МГН – это более широкая категория людей, включающая в себя инвалидов.

3.4.2. Понятие «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья».

Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья – это физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ОВЗ понимаются условия обучения, воспитания и развития таких обучающихся, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и другие условия, без которых невозможно или затруднено освоение образовательных программ обучающимися с ОВЗ.

Содержание образования и условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ определяются адаптированной образовательной программой.

Адаптированная образовательная программа – образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ОВЗ с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано как совместно с другими обучающимися (в группах инклюзивного обучения), так и в отдельных классах, группах или в отдельных организациях, осуществляющих образовательную деятельность.

Группа инклюзивного обучения – учебная группа, в которой проходят обучение как обучающиеся с инвалидностью и ОВЗ, так и обучающиеся без ограничений по здоровью.

3.4.3. Систематизация форм инвалидности для решения вопросов доступности.

Для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации разработана классификация форм инвалидности (см. таблицу 2).

Таблица 2

Классификация форм инвалидности



В зависимости от формы инвалидности лицо сталкивается с определенными барьерами, мешающими ему пользоваться зданиями, сооружениями и предоставляемыми населению услугами наравне с остальными людьми.

3.4.4. Категории обучающихся с ОВЗ.

К категориям обучающихся с ОВЗ относятся следующие: глухие, слабослышащие, слепые, слабовидящие, с тяжелыми нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), со сложными дефектами.

3.4.5. Краткая характеристика барьеров окружающей среды для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, разных форм.

Для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках, барьерами различной степени выраженности могут быть пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, высокое расположение информации, высокие прилавки, отсутствие места для разворота на кресло-коляске, узкие дверные проемы, коридоры, отсутствие посторонней помощи при преодолении препятствий (при необходимости) и другие физические и информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

1) для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор, – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

2) для лиц, не действующих руками, – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

Для инвалидов с нарушениями зрения барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие тактильных указателей, в том числе направления движения, информационных указателей, преграды на пути движения (стойки, колонны, углы, стеклянные двери без контрастного обозначения и др.); неровное, скользкое покрытие, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

Для инвалидов с нарушениями слуха барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие зрительной информации, в том числе при чрезвычайных ситуациях на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие возможности подключения современных технических средств реабилитации (слуховых аппаратов) к системам информации (например, через индукционные петли), электромагнитные помехи при проходе через турникеты, средства контроля для лиц с кохлеарными имплантами, отсутствие сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика и другие информационные барьеры.

Для инвалидов с нарушениями умственного развития барьерами различной степени выраженности могут быть отсутствие понятной для усвоения информации на объекте социальной инфраструктуры, отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для получения информации и ориентации и др.

3.4.6. Общие рекомендации для специалистов учреждения по устранению барьеров для инвалидов, в том числе детей-инвалидов, с разными формами инвалидности.

Общие рекомендации для работников учреждения по устранению барьеров окружающей среды на объектах социальной инфраструктуры можно представить в табличной форме (см. таблицу 3).

Таблица 3

Общие рекомендации для специалистов учреждения по устранению барьеров окружающей среды для инвалидов с разными формами инвалидности

|  |  |
| --- | --- |
| Основные формы инвалидности | Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды |
| 1 | 2 |
| Инвалиды, передвигающиеся на  креслах-колясках | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, альтернативные формы оказания услуг, в том числе на дому, удобное размещение информации, организация работы помощников |
| Инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата | Устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов, не действующих руками, помощь при выполнении необходимых действий |
| Инвалиды с нарушениями зрения | Устранение информационных и физических барьеров  на пути движения, предоставление информации в доступном виде (укрупненный шрифт, рельефно-точечный шрифт Брайля, контрастные знаки), допуск тифлопереводчика, допуск собаки-проводника |
| Инвалиды с нарушениями слуха | Устранение барьеров по предоставлению информации, допуск сурдопереводчика |
| Инвалиды с нарушениями умственного развития | Устранение барьеров по предоставлению информации («ясный язык» или «легкое чтение»), организация сопровождения |

3.5. Назначение и принципы организации образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ.

Цель организации образовательной деятельности для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ – обеспечение доступа к качественному профессиональному образованию детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ, необходимого для их максимальной адаптации и полноценной интеграции в общество.

В качестве задач организации образовательной деятельности для детей- инвалидов, инвалидов и людей с ОВЗ в условиях филиала выступают:

- создание условий, необходимых для получения профессионального образования лицами с ОВЗ и инвалидностью, их успешной социализации и адаптации, создание доступной образовательной среды;

- освоение обучающимися программ подготовки по направлениям высшего образования и среднего профессионального образования в соответствии с ФГОС ВО и ФГОС СПО;

- повышение уровня доступности высшего и среднего профессионального образования, профессионального обучения для лиц с инвалидностью и ОВЗ;

- повышение качества профессионального образования детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

- формирование индивидуальной образовательной траектории для обучающегося инвалида, ребенка-инвалида, обучающегося с ОВЗ;

- создание эффективной системы комплексного сопровождения рассматриваемой категории обучающихся;

- формирование толерантного отношения к проблемам людей с ОВЗ и инвалидностью у всех участников образовательных отношений;

- совершенствование профессиональной компетентности руководящих, педагогических и иных работников, взаимодействующих с обучающимися с инвалидностью и ОВЗ.

Принципы организации образовательного процесса для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, в том числе инклюзивного профессионального образования (инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей):

- добровольность участия в образовательном процессе, внеурочной деятельности, воспитательной работе детей-инвалидов, инвалидов, лиц с ОВЗ с согласия родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

- обеспечение необходимых условий обучающимся с ОВЗ и инвалидностью для получения ими профессионального образования, социальной адаптации на основе специальных педагогических подходов;

- личностно-ориентированное обучение;

- реализация междисциплинарного подхода;

- готовность педагогических кадров к работе с обучающимися с ОВЗ и инвалидностью, в том числе в рамках инклюзивного образования;

- адекватность содержания и форм реабилитационно-педагогической поддержки целевым установкам и условиям профессионально-образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

- опора на собственную целенаправленную активность обучающихся инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в профессионально-образовательной сфере;

- учет индивидуально-педагогических характеристик реабилитационного потенциала обучающихся из числа лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов;

- направленность на всестороннюю социальную реабилитацию людей с инвалидностью и ОВЗ;

- непрерывность реабилитационно-педагогической поддержки обучающихся из числа инвалидов, детей-инвалидов и лиц с ОВЗ в рамках организации образовательной деятельности;

- информационная открытость.

3.6. Направления работы по организации образовательной деятельности обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ по образовательным программам среднего высшего и среднего профессионального образования, профессионального обучения.

К основным направлениям работы по организации образовательной деятельности обучающихся инвалидов, детей-инвалидов и обучающихся с ОВЗ относятся:

1) создание безбарьерной архитектурной среды в филиаледля обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

2) материально-техническое обеспечение, необходимое для создания специальных условий для обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

3) реализация адаптированных образовательных программ, непосредственная организация образовательной деятельности детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ с учетом регламентированных требований и санитарно- эпидемиологических правил и нормативов в рамках созданной безбарьерной образовательной среды, в том числе:

- создание условий для освоения обучающимися учебных циклов образовательных программ, включая изучение адаптационных дисциплин обучающимися с ОВЗ (адаптационная дисциплина (в профессиональном образовании) – это элемент адаптированной образовательной программы, направленный на индивидуальную коррекцию учебных и коммуникативных умений и способствующий социальной и профессиональной адаптации обучающихся с инвалидностью и обучающихся с ОВЗ);

- проведение текущего контроля успеваемости, промежуточной и государственной итоговой аттестации или итоговой аттестации (по основным программам профессионального обучения) обучающихся с ОВЗ и инвалидностью;

- создание специальных условий для прохождения обучающимися с инвалидностью и ОВЗ учебной и производственной практик;

- включение в образовательный процесс согласно действующим федеральным рекомендациям электронного обучения и дистанционных образовательных технологий для данной категории обучающихся;

- организация воспитательной работы, внеурочной деятельности, дополнительного образования детей-инвалидов, инвалидов и людей с ОВЗ;

4) комплексное сопровождение обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, их образовательной деятельности, которое включает в себя организационно- педагогическое, психолого-педагогическое, социальное и медицинско- оздоровительное сопровождение;

5) нормативно-правовое, программно-методическое и кадровое сопровождение образовательной деятельности, в том числе:

- подготовка локальных актов по вопросам организации образовательной деятельности для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, вопросам инклюзивного образования;

- разработка адаптированных образовательных программ, учитывающих особенности ограничений жизнедеятельности людей с ОВЗ и инвалидностью, индивидуальных учебных планов;

- разработка методической продукции по организации обучения и воспитания обучающихся с инвалидностью и ОВЗ, по формированию индивидуальных образовательных маршрутов в соответствии с особыми образовательными потребностями данной категории обучающихся (особые образовательные потребности – это потребности в условиях, необходимых для оптимальной реализации актуальных и потенциальных возможностей (когнитивных, энергетических и эмоционально-волевых, включая мотивационные), которые может проявить обучающийся с недостатками развития в процессе обучения);

- кадровое обеспечение организации образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, инклюзивного образования;

- проведение организационно-методических мероприятий для работников учреждения (заседаний педагогического совета, инструктивно-методических совещаний, семинаров, конференции и т.д.);

- дополнительное профессиональное образование руководящих и педагогических работников в области образования лиц с ОВЗ, детей-инвалидов, инвалидов;

6) организация профессиональной ориентации лиц с инвалидностью и ОВЗ (профориентация абитуриентов, профессиональная ориентация обучающихся учреждения с ОВЗ и инвалидностью);

7) организация трудоустройства выпускников-инвалидов и лиц с ОВЗ, в том числе на специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов (специальные рабочие места для трудоустройства инвалидов – рабочие места, требующие дополнительных мер по организации труда, включая адаптацию основного и вспомогательного оборудования, технического и организационного оснащения, дополнительного оснащения и обеспечения

техническими приспособлениями с учетом индивидуальных возможностей инвалидов);

8) организация функционирования психолого-педагогического консилиума в филиале;

9) сотрудничество с социальными партнерами в ходе реализации направлений работы по организации обучения обучающихся из числа детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

10) обеспечение информационной открытости профессионального образования и профессионального обучения обучающихся инвалидов, детей-инвалидов, обучающихся с ОВЗ, инклюзивного профессионального образования.

Филиалом, по его усмотрению, могут применяться и дополнительные направления деятельности по обеспечению обучения лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов.

3.7. Условия доступности объектов и услуг профессиональной образовательной организации, создание которых для лиц с инвалидностью и ОВЗ обеспечивает руководитель организации в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Согласно приказу министерства образования и науки Российской Федерации от 9 ноября 2015 года № 1309 (в последующей редакции) «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», письму министерства образования и науки Российской Федерации от 12 февраля 2016 года № ВК-270/07 «Об обеспечении условий доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования» в качестве реализуемых в учреждении требований к условиям доступности

объектов и услуг для детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ выступают следующие позиции:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них (входные группы должны быть достаточной ширины для проезда инвалидной коляски, оборудованы пандусом или подъемным устройством, со специальными ограждениями и тактильными направляющими для лиц с нарушениями зрения, информационным табло для лиц с нарушениями слуха);

- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью работников объекта (для лиц с инвалидностью и ОВЗ должен быть обеспечен подъезд максимально близко к входу в здание);

- сопровождение детей-инвалидов, инвалидов и обучающихся с ОВЗ, имеющих стойкие нарушения функции зрения, и возможности самостоятельного передвижения по территории объекта (должны быть специальные направляющие, перила, знаки, указатели для самостоятельного передвижения незрячих или специальные сопровождающие, помогающие лицу с нарушениями зрения ориентироваться в пространстве);

- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта (сотрудники учреждения должны проконсультировать инвалида и при необходимости помочь ему в определении маршрута и в организации его входа или выхода из учреждения);

- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне («надлежащее размещение» означает, что необходимая информация размещена в тех местах, где она доступна человеку, имеющему инвалидность. Например, тактильные таблички с указателями выходов, поворотов, лестниц должны быть не только в одном месте на входе, но и по всему пути передвижения ребенка- инвалида, инвалида, обучающегося с ОВЗ);

- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Кроме того, должно быть определено специальное помещение для размещения собаки-проводника;

- наличие при входе в объект вывески с названием филиала, графиком работы учреждения, плана здания, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий (сотрудники учреждения должны быть компетентны в адаптации информации об услугах для инвалидов по слуху, зрению, с ментальными нарушениями);

- предоставление инвалидам по слуху при необходимости услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика (в учреждении должен быть такой специалист в штате (если это востребованная услуга) или договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости);

- наличие в одном из помещений, предназначенных для проведения массовых мероприятий, индукционных петель и звукоусиливающей аппаратуры;

- адаптация официального сайта учреждения для лиц с нарушением зрения (слабовидящих);

- обеспечение предоставления учреждением услуг тьютора обучающемуся с ОВЗ, инвалидностью на основании соответствующей рекомендации в заключении психолого-медико-педагогической комиссии или индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка- инвалида);

- предоставление бесплатно рассматриваемой категории обучающихся учебников и учебных пособий, иной учебной литературы, а также специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

3.8. Адаптация образовательных программ и учебно-методического обеспечения образовательной деятельности для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью.

Содержание высшего образования, среднего профессионального образования, профессионального обучения по образовательным программам и условия организации обучения и воспитания лиц с ОВЗ определяются адаптированными образовательными программами, а для людей с инвалидностью – в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов), которые выдаются федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

Зачисление на обучение по адаптированной образовательной программе осуществляется по личному заявлению поступающего с ОВЗ, в том числе инвалида (ребенка-инвалида), имеющего статус лица с ОВЗ, на основании рекомендаций, данных по результатам обследования в психолого-медико-педагогической комиссии и (для лиц с инвалидностью) медико-социальной экспертизы.

Адаптированная образовательная программа может быть разработана как в отношении группы обучающихся с ОВЗ и инвалидностью, так ииндивидуально для конкретного обучающегося.

Адаптация образовательной программы может осуществляться через:

- введение в вариативную часть адаптированной образовательной программы адаптационных дисциплин для коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации обучающихся с ОВЗ. Перечень таких адаптационных дисциплин филиал определяет самостоятельно, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся лиц с ОВЗ, детей-инвалидов и инвалидов, имеющих статус обучающихся с ОВЗ;

- составление при необходимости по личному заявлению обучающегося, имеющего ОВЗ и инвалидность, или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося индивидуального учебного плана в рамках образовательной программы;

- продление (увеличение) сроков получения образования по индивидуальному учебному плану в соответствии со сроками, установленными в ФГОС СПО (для образовательных программ среднего (ессионального образования) и ФГОС ВО для высшего образования);

- создание специальных условий для получения образования для реализации особых образовательных потребностей детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ.

Выбор методов и средств обучения, образовательных технологий и учебно-методического обеспечения для реализации адаптированных образовательных программ осуществляется филиалом самостоятельно, исходя из:

- необходимости достижения обучающимися планируемых результатов обучения;

- индивидуальных психофизических возможностей детей-инвалидов, инвалидов и лиц с ОВЗ;

- уровня профессиональной подготовки педагогических работников и методического обеспечения образовательной деятельности;

- уровня материально-технического обеспечения образовательной деятельности в филиале и др.

В образовательном процессе филиалаприменяются социально активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи детям-инвалидам, инвалидам, лицам с ОВЗ в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создания комфортного психологического климата в каждой учебной группе и в учреждении в целом.

3.9. Этика общения с детьми-инвалидами, инвалидами и обучающимися с ОВЗ.

При взаимодействии с людьми с инвалидностью и ОВЗ должны соблюдаться этические нормы общения.

Общие принципы и цели независимости инвалида сформулированы в Декларации независимости инвалида, которая состоит из следующих основных положений, сформулированных Норманом Кюнком.

- Не рассматривайте мою инвалидность как проблему.

- Не надо меня жалеть, я не так слаб, как кажется.

- Не рассматривайте меня как пациента, так как я просто ваш соотечественник.

- Не старайтесь изменить меня. У вас нет на это права.

- Не пытайтесь руководить мною. Я имею право на собственную жизнь, как любая личность.

- Не учите меня быть покорным, смиренным и вежливым. Не делайте мне одолжения.

- Признайте, что реальной проблемой, с которой сталкиваются инвалиды, является их социальное обесценивание и притеснение, предубежденное отношение к ним.

- Поддержите меня, чтобы я мог по мере сил внести свой вклад в общество.

- Помогите мне познать то, что я хочу.

- Будьте тем, кто заботится, не жалея времени, и кто не борется в попытке сделать лучше.

- Будьте со мной, даже когда мы боремся друг с другом.

- Не помогайте мне тогда, когда я в этом не нуждаюсь, если это даже доставляет вам удовольствие.

- Не восхищайтесь мною. Желание жить полноценной жизнью не заслуживает восхищения.

- Узнайте меня получше. Мы можем стать друзьями.

- Будьте союзниками в борьбе против тех, кто пользуется мною для собственного удовлетворения.

- Давайте уважать друг друга, ведь уважение предполагает равенство. Слушайте, поддерживайте и действуйте.

Важно соблюдать как общепризнанные нравственно-правовые принципы общения (уважительность, гуманность, вежливость, неразглашение медицинской тайны, конфиденциальность, невмешательство в сферу личной жизни гражданина, индивидуальный подход к человеку и др.), так и специфические нормы взаимодействия с детьми-инвалидами, инвалидами, обучающимися с ОВЗ, в том числе с учетом своеобразия их заболеваний (нарушенных функций и ограничений жизнедеятельности).

Работниками учреждения должна быть оказана помощь обучающимся с инвалидностью и ОВЗ в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в осуществлении образовательной деятельности.

Совокупность способностей, знаний и умений, необходимых для эффективного общения при оказании помощи инвалидам в преодолении барьеров, называется коммуникативной эффективностью. Коммуникация (общение) рассматривается как важнейшая сторона любой деятельности, во многом обеспечивающая ее успех и продуктивность.

Коммуникативная компетентность необходима каждому. Для работников филиала профессионально значимыми являются умения правильно воспринимать и понимать другого человека, грамотно оказывать услуги в учреждении.

Развитие коммуникативных умений складывается из следующих основных проявлений человека:

1) избегать конфликтных ситуаций;

2) внимательно слушать инвалида и слышать его;

3) регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;

4) обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;

5) цивилизовано противостоять манипулированию.

Существуют общие правила этикета при общении с инвалидами (так называемые «10 общих правил этикета», составлены Карен Мейер), которыми могут воспользоваться работники учреждения в зависимости от конкретной ситуации.

1. Обращение к человеку: когда вы разговариваете с инвалидом, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему или сурдопереводчику, которые присутствуют при разговоре.

2. Пожатие руки: когда вас знакомят с инвалидом, вполне естественно пожать ему руку: даже те, кому трудно двигать рукой или кто пользуется протезом, вполне могут пожать руку – правую или левую, что вполне допустимо.

3. Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо или совсем не видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь, и назвать себя.

4. Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как делать.

5. Адекватность и вежливость: обращайтесь со взрослыми инвалидами как со взрослыми. Обращайтесь к ним по имени и на ты, только если вы хорошо знакомы.

6. Не опирайтесь на кресло-коляску: опираться или виснуть на чьей-то инвалидной коляске – то же самое, что опираться или виснуть на ее обладателе, и это тоже раздражает. Инвалидная коляска – это часть неприкасаемого пространства человека, который ее использует.

7. Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам – понять его.

8. Расположение для беседы: когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать.

Разговаривая с теми, кто может читать по губам, расположитесь так, чтобы на

вас падал свет, и вас было хорошо видно, постарайтесь, чтобы вам ничего (еда, руки и пр.) не мешало.

9. Привлечение внимания человека: чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, помашите ему рукой или похлопайте по плечу. Смотрите ему прямо в глаза и говорите четко, но имейте в виду, что не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам.

10. Не смущайтесь, если случайно допустили оплошность, сказав «Увидимся» или «Вы слышали об этом...?» тому, кто не может видеть или слышать.

Также разработаны правила этикета для взаимодействия с лицами с разными расстройствами функций организма. Они опираются на общие правила коммуникации с инвалидами, дополняя и конкретизируя их.

Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении.

- Как уже отмечалось выше, помните, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не облокачивайтесь на нее, не толкайте, не кладите на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида – то же самое, что схватить и понести человека без его разрешения.

- Всегда спрашивайте, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Предлагайте помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом.

- Если ваше предложение о помощи принято, спросите, что нужно делать, и четко следуйте инструкциям.

- Если вам разрешили передвигать коляску, сначала катите ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия.

- Всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где запланированы мероприятия. Заранее поинтересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить.

- Не надо хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу.

- Если возможно, расположитесь так, чтобы ваши лица были на одном уровне. Избегайте положения, при котором вашему собеседнику нужно запрокидывать голову.

- Если существуют архитектурные барьеры, предупредите о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее.

- Помните, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием.

- Не думайте, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться.

Правила этикета при коммуникации с инвалидами, имеющими нарушениезрения или незрячими.

- Предлагая свою помощь, направляйте человека, не стискивайте его руку, идите так, как вы обычно ходите. Не нужно хватать слепого человека и тащить его за собой.

- Опишите кратко, где вы находитесь. Предупреждайте о препятствиях: ступенях, лужах, ямах, низких притолоках, трубах и т.п.

- Используйте, если это уместно, фразы, характеризующие звук, запах, расстояние. Делитесь увиденным.

- Обращайтесь с собаками-поводырями не так, как с обычными домашними животными. Не командуйте, не трогайте и не играйте с собакой-поводырем.

- Если вы собираетесь читать незрячему человеку, сначала предупредите об этом. Говорите нормальным голосом. Не пропускайте информацию, если вас об этом не попросят.

- Если это важное письмо или документ, не нужно для убедительности давать его потрогать. При этом не заменяйте чтение пересказом. Когда незрячий человек должен подписать документ, прочитайте его обязательно.

Инвалидность не освобождает слепого человека от ответственности, обусловленной документом.

- Всегда обращайтесь непосредственно к человеку, даже если он вас не видит, а не к его зрячему компаньону.

- Всегда называйте себя и представляйте других собеседников, а также остальных присутствующих. Если вы хотите пожать руку, скажите об этом.

- Когда вы предлагаете незрячему человеку сесть, не усаживайте его, а направьте руку на спинку стула или подлокотник. Не водите по поверхности его руку, а дайте ему возможность свободно потрогать предмет. Если вас попросили помочь взять какой-то предмет, не следует тянуть кисть слепого к предмету и брать его рукой этот предмет.

- Когда вы общаетесь с группой незрячих людей, не забывайте каждый раз называть того, к кому вы обращаетесь.

- Не заставляйте вашего собеседника вещать в пустоту: если вы перемещаетесь, предупредите его.

- Вполне нормально употреблять слово «смотреть». Для незрячего человека это означает «видеть руками», осязать.

- Избегайте расплывчатых определений и инструкций, которые обычно сопровождаются жестами, выражений вроде «Стакан находится где-то там на столе». Старайтесь быть точными: «Стакан посередине стола».

- Если вы заметили, что незрячий человек сбился с маршрута, не управляйте его движением на расстоянии, подойдите и помогите выбраться на нужный путь.

- При спуске или подъеме по ступенькам ведите незрячего перпендикулярно к ним. Передвигаясь, не делайте рывков, резких движений. При сопровождении незрячего человека не закладывайте руки назад – это неудобно.

Правила этикета при взаимодействии с инвалидами, имеющими нарушение слуха.

- Разговаривая с человеком, у которого плохой слух, смотрите прямо на него. Не затемняйте свое лицо и не загораживайте его руками, волосами или какими-то предметами. Ваш собеседник должен иметь возможность следить за выражением вашего лица.

- Существует несколько типов и степеней глухоты. Соответственно, существует много способов общения с людьми, которые плохо слышат. Если вы не знаете, какой предпочесть, спросите у них.

- Некоторые люди могут слышать, но воспринимают отдельные звуки неправильно. В этом случае говорите более громко и четко, подбирая подходящий уровень. В другом случае понадобится лишь снизить высоту голоса, так как человек утратил способность воспринимать высокие частоты.

- Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, назовите его по имени. Если ответа нет, можно слегка тронуть человека или же помахать рукой.

- Говорите ясно и ровно. Не нужно излишне подчеркивать что-то. Кричать, особенно в ухо, тоже не надо.

- Если вас просят повторить что-то, попробуйте перефразировать свое предложение. Используйте жесты.

- Убедитесь, что вас поняли. Не стесняйтесь спросить, понял ли вас собеседник.

- Если вы сообщаете информацию, которая включает в себя номер, технический или другой сложный термин, адрес, напишите ее, сообщите по факсу или электронной почте, или любым другим способом, но так, чтобы она была точно понята.

- Если существуют трудности при устном общении, спросите, не будет ли проще переписываться.

- Не забывайте о среде, которая вас окружает. В больших или многолюдных помещениях трудно общаться с людьми, которые плохо слышат. Яркое солнце или тень тоже могут быть барьерами.

- Очень часто глухие люди используют язык жестов. Если вы общаетесь через переводчика, не забудьте, что обращаться надо непосредственно к собеседнику, а не к переводчику.

- Не все люди, которые плохо слышат, могут читать по губам. Вам лучше всего спросить об этом при первой встрече.

- Необходимо смотреть в лицо собеседнику и говорить ясно и медленно, использовать простые фразы и избегать несущественных слов.

- Нужно использовать выражение лица, жесты, телодвижения, если хотите подчеркнуть или прояснить смысл сказанного.

Правила этикета при общении с инвалидами, имеющими задержку в развитии и проблемы общения, умственные нарушения.

- Используйте доступный язык, выражайтесь точно и по делу.

- Избегайте словесных штампов и образных выражений, если только вы не уверены в том, что ваш собеседник с ними знаком.

- Не говорите свысока. Не думайте, что вас не поймут.

- Говоря о задачах или проекте, рассказывайте все «по шагам». Дайте вашему собеседнику возможность обыграть каждый шаг после того, как вы объяснили ему.

- Исходите из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

- Если необходимо, используйте иллюстрации или фотографии. Будьте готовы повторить несколько раз. Не сдавайтесь, если вас с первого раза не поняли.

- Обращайтесь с человеком с проблемами развития точно так же, как вы бы обращались с любым другим человеком. В беседе обсуждайте те же темы, какие вы обсуждаете с другими людьми. Например, планы на будущее, погода, последние события.

- Обращайтесь непосредственно к человеку.

- Помните, что люди с задержкой в развитии дееспособны и могут подписывать документы, контракты, голосовать, давать согласие на медицинскую помощь и т.д.

Правила этикета при коммуникации с инвалидами, имеющими психические нарушения. Психические нарушения – не то же самое, что проблемы в развитии. Люди с психическими проблемами могут испытывать эмоциональные расстройства или замешательство, осложняющие их жизнь. У них свой особый и изменчивый взгляд на мир.

- Не надо думать, что люди с психическими нарушениями обязательно нуждаются в дополнительной помощи и специальном обращении.

- Обращайтесь с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

- Не следует думать, что люди с психическими нарушениями более других склонны к насилию. Если вы дружелюбны, они будут чувствовать себя спокойно.

- Неверно, что люди с психическими нарушениями имеют проблемы в понимании или ниже по уровню интеллекта, чем большинство людей.

- Если человек, имеющий психические нарушения, расстроен, спросите его спокойно, что вы можете сделать, чтобы помочь ему.

- Не говорите резко с человеком, имеющим психические нарушения, даже если у вас есть для этого основания.

Правила этикета при общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи.

- Не игнорируйте людей, которым трудно говорить, потому что понять их – в ваших интересах.

- Не перебивайте и не поправляйте человека, который испытывает трудности в речи. Начинайте говорить только тогда, когда убедитесь, что он уже закончил свою мысль.

- Не пытайтесь ускорить разговор. Будьте готовы к тому, что разговор с человеком с затрудненной речью займет у вас больше времени. Если вы спешите, лучше, извинившись, договориться об общении в другое время.

- Смотрите в лицо собеседнику, поддерживайте визуальный контакт. Отдайте этой беседе все ваше внимание.

- Не думайте, что затруднения в речи – показатель низкого уровня интеллекта человека.

- Старайтесь задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

- Не притворяйтесь, если вы не поняли, что вам сказали. Не стесняйтесь переспросить. Если вам снова не удалось понять, попросите произнести слово в более медленном темпе, возможно, по буквам.

- Не забывайте, что человеку с нарушенной речью тоже нужно высказаться. Не перебивайте его и не подавляйте. Не торопите говорящего.

- Если у вас возникают проблемы в общении, спросите, не хочет ли ваш собеседник использовать другой способ: написать, напечатать.

Таким образом, успех взаимодействия с обучающимся, имеющим инвалидность, ОВЗ, во многом зависит от соблюдения принципов, норм, правил этики общения с ним.

3.10. Общие подходы к обеспечению доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг. Актуальность деятельности работников филиала по вопросам обеспечения доступности для людей с инвалидностью и ОВЗ услуг и объектов филиала, на которых они предоставляются, во многом обусловлена в современных условиях:

- положениями Конвенции ООН «О правах инвалидов» и других международных документов;

- требованиями Федерального закона «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ;

- задачами и ожидаемыми результатами реализации Государственной программы «Доступная среда» (2011 – 2025 годы);

- гуманистическим развитием общественных отношений, предполагающих недопустимость дискриминации по признаку инвалидности.

Обеспечение доступности заключается в изменении окружающей среды рассматриваемой категории граждан. Согласно международным исследованиям, окружающая среда может оказывать разное внешнее влияние на функционирование и ограничения жизнедеятельности индивидуума: содержать барьеры или облегчающие факторы (фасилитаторы) как в ближайшем, так и в отдаленном окружении человека.

Барьеры – это факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок, которые имеют место в окружающей человека среде, которые посредством своего отсутствия или присутствия ограничивают функционирование и создают инвалидность.

Облегчающие факторы (фасилитаторы) – факторы физической, социальной среды, мира отношений и установок в окружающей человека среде, которые благодаря своему присутствию или отсутствию, улучшают функционирование и снижают инвалидность.

Барьеры могут принимать разные формы:

- физические (барьеры во внешней среде, прежде всего, на объектах социальной инфраструктуры);

- информационные (барьеры, возникающие под воздействием формы и содержания информации).

Адаптация объектов социальной инфраструктуры и образовательных услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения может достигаться двумя путями:

- архитектурно-планировочными решениями и соответствующими ремонтно-строительными работами;

- организационными решениями вопросов предоставления соответствующих социально значимых услуг.

Выделяют следующие 6 основных структурно-функциональных зон объектов социальной инфраструктуры, которые подлежат адаптации для детей- инвалидов, инвалидов, обучающихся с ОВЗ и маломобильных групп населения:

- территория, прилегающая к зданию;

- вход (входы) в здание;

- путь (пути) движения внутри здания (в том числе пути эвакуации);

- зона целевого назначения здания;

- санитарно-гигиенические помещения;

- система информации на объекте (устройства и средства информации и связи и их системы).

Более подробно информация по данному вопросу представлена в следующем информационном источнике:

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи: в 2 ч. Ч. 1 / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. – М., 2015. – С. 35 – 97.

3.11. Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов социальной инфраструктуры и услуг.

Под техническим средством понимают любое изделие, инструмент, оборудование, устройство, прибор, приспособление или техническую систему.

Международная классификация функционирования ограничений жизнедеятельности и здоровья, предлагает изучение факторов окружающей среды на разных уровнях: индивидуума и общества. Данный подход применим и к систематизации технических средств.

Технические средства реабилитации инвалидов – устройства, содержащие технические решения, в том числе и специальные, используемые для компенсации и устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. К данным техническим средствам относятся инвалидные коляски, трости, слуховые аппараты и др. Эти технические средства предназначены, как правило, для индивидуального использования.

Технические средства обеспечения доступности для инвалидов объектов филиала – это пандусы, тактильные полосы, система вызова помощи и др. Данные технические средства предназначены для коллективного использования. Они не предоставляются конкретному обучающемуся с инвалидностью и ОВЗ, а устанавливаются стационарно, приспосабливая их таким образом для использования различными категориями детей-инвалидов, инвалидов, лиц с ОВЗ.

Технические средства обеспечения доступности объектов и услуг для рассматриваемой категории граждан могут быть классифицированы по функционально-целевому признаку:

- технические средства, используемые на территории, прилегающей кзданию филиала;

- технические средства, используемые на входе (входах) в здание;

- технические средства, используемые на пути (путях) движения внутри здания (в том числе путях эвакуации);

- технические средства, используемые в зоне целевого назначения здания (целевого посещения объекта);

- технические средства, используемые в санитарно-гигиенических помещениях;

- технические средства, используемые для создания системы информации (устройства и средства информации и связи и их системы).

Более подробно информация по данному вопросу представлена в следующем информационном источнике:

Методическое пособие для обучения (инструктирования) сотрудников учреждений МСЭ и других организаций по вопросам обеспечения доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи: в 2 ч. Ч. 1 / Р.Н. Жаворонков, Н.В. Путило, О.Н. Владимирова и др.; министерство труда и социальной защиты населения РФ. – М., 2015. – С. 98 – 121.

1. **Проверка знаний работников по итогам проведения инструктажа**

4.1. Работникам филиаламожет быть предложено пройти процедуру контрольного тестирования после проведения инструктажа по обеспечению доступности объектов и услуг учреждения, в том числе с использованием возможностей системы дистанционного обучения филиала.

4.2. Задание: выполните тестовые задания, выбрав на каждый тестовый вопрос один правильный вариант ответа.

1. Каким документом установлены права инвалидов во всем мире?

А. Конституция РФ.

Б. Конвенция о правах инвалидов.

В. Всеобщая декларация прав человека.

2. Инвалидом в российском правовом поле в соответствие с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ (в последующей редакции федеральных законов) считают:

А. лицо, у которого выявлено тяжелое заболевание;

Б. лицо, которое имеет определенные проблемы жизнедеятельности;

В. лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

3. Какой буквой в классификации форм инвалидности для решения вопросов создания доступной среды жизнедеятельности на объектах социальной инфраструктуры обозначаются инвалиды с нарушениями опорно- двигательного аппарата?

А. К.

Б. У.

В. О.

4. Информация на «ясном языке» (или «легкое чтение») направлена на облегчение понимания информации:

А. для лиц с нарушениями зрения;

Б. для лиц с нарушениями слуха;

В. для лиц с нарушениями умственного развития.

5. К кому работник учреждения должен направить свое обращение при разговоре с инвалидом:

А. к сурдопереводчику;

Б. к инвалиду;

В. к сопровождающему лицу.

6. Чтобы привлечь внимание человека, который плохо слышит, необходимо:

А. громко крикнуть;

Б. хлопнуть в ладоши;

В. слегка тронуть человека или же помахать рукой.

7. Входит ли организация сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта в комплекс мер по созданию доступности (в требования к условиям доступности объектов и услуг)?

А. Да.

Б. Нет.

8. Необходимо ли образовательной организации проводить адаптацию своего официального сайта для лиц с нарушением зрения (слабовидящих), создавая при этом специальную версию сайта для данной категории людей?

А. Да.

Б. Нет.

В. По желанию самой образовательной организации.

9. Кто устанавливает обучающемуся категорию (статус) «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья»?

А. Психолого-медико-педагогическая комиссия.

Б. Психолого-педагогический консилиум учреждения.

В. Федеральное государственное учреждение медико-социальной

экспертизы.

10. Оцените, верно ли следующее утверждение: образовательная организация не должна предоставлять бесплатно обучающимся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья учебники и учебные пособия, а также специальные технические средства обучения.

А. Да.

Б. Нет.

4.3. Ключ к проверке результатов ответов сотрудников учреждения на тестовые вопросы по освоению Программы инструктирования.

1 – Б.

2 – В.

3 – В.

4 – В.

5 – Б.

6 – В.

7 – А.

8 – А.

9 – А.

10 – Б.